

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Пользовательское соглашение или Соглашение) заключается между владельцем сайта - **Обществом с ограниченной ответственностью «Национальное Рейтинговое Агентство»** (сокращенное наименование – ООО «НРА», ОГРН 1137746652548, далее – Владелец сайта) и любым физическим лицом (далее – Пользователь), принявшим положения настоящего Пользовательского соглашения в соответствии с условиями Соглашения. Далее по тексту Соглашения стороны совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение регламентирует отношения между Пользователем и Владелец сайта (www.ra-national.ru; далее – Сайт), определяет условия доступа и использования материалов (Контента) и функциональных возможностей (сервисов) Сайта, права и обязанности Сторон, содержит положения, касающиеся обработки персональных данных Пользователя.

1.2. Настоящее Пользовательское соглашение является юридически обязывающим соглашением между Пользователем и Владелец сайта.

1.3. Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ. В соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) в полном объеме условий настоящего Соглашения считается любое использование Пользователем Контента и сервисов Сайта.

1.4. Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно с момента его акцепта в порядке, обусловленном в Соглашении.

1.5. Любое использование Пользователем Контента и сервисов Сайта подразумевает согласие Пользователя с условиями Соглашения, Политики в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных (далее – Политика), а также выражение Согласия на обработку персональных данных, Согласия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

1.6. Используя Контент и сервисы Сайта, Пользователь подтверждает, что прочитал, понял и выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и документов, указанных в п. 1.5. Соглашения, и обязуется их соблюдать. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта и покинуть его.

1.7. Использование Сайта регулируется настоящим Соглашением, с учетом положений действующего законодательства Российской Федерации и внутренних нормативных документов Владельца сайта.

1.8. Пользование Сайтом не предусматривает размещения Пользователем какой-либо информации для публичного доступа (текстовые сообщения, аудио и видеоматериалы, ссылки на другие сайты, баннеры, рекламные объявления и пр.). Пользователь вправе направлять Владельцу сайта обращения и заявки на услуги в порядке, установленном Соглашением.

1.9. Вся информация, размещенная на Сайте, включая информацию о присвоенных рейтингах, прогнозы, модели, методологии, оценки, аналитические обзоры и иные материалы, программное обеспечение сайта, предназначены исключительно для использования в ознакомительных целях и не могут использоваться в коммерческих целях в интересах самого Пользователя без предварительного письменного согласия Владельца сайта.

Допускается цитирование или повторная публикация (репост) Контента Сайта, при обязательном условии указания Пользователем автора Контента в качестве правообладателя и ссылки на источник информации, в порядке, обусловленном в п.6.2. Соглашения.

1.10. Обработка персональных данных, предоставленных Пользователем в целях пользования Сайтом, осуществляется Владелцем сайта в соответствии с положениями раздела 7 настоящего Соглашения и Политикой.

2. Термины и определения, используемые в Соглашении

2.1. Термины и определения, используемые в Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, имеют следующие значения:

Владелец сайта – Общество с ограниченной ответственностью «Национальное Рейтинговое Агентство» (сокращенное наименование – ООО «НРА», ОГРН 1137746652548), расположенное по адресу: 115191, г. Москва, Гамсоновский пер., д.2, стр.7.

Контент - все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, презентации, видео и аудиоматериалы, элементы программ для ЭВМ, объекты, охраняемые в качестве результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации в соответствии с действующим законодательством РФ, а также любые документы, информационные материалы и сообщения любого характера. Владелец сайта является обладателем исключительных прав на использование Сайта, включая весь его Контент.

Модерация – просмотр Владелцем сайта направляемых Пользователем на Сайте обращений и заявок на предмет их соответствия положениям настоящего Соглашения и требованиям действующего законодательства Российской Федерации с целью исключения неправомерных действий.

Пользователь – физическое лицо, использующее Контент и сервисы Сайта, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

Пользовательское соглашение (Соглашение) – внутренний нормативный документ Владельца сайта, регламентирующий отношения между Пользователем и Владелцем сайта, определяющий условия доступа и использования материалов и сервисов Сайта, права и обязанности Сторон, содержащий положения, касающиеся обработки персональных данных Пользователей. Действующая редакция Соглашения находится в постоянном публичном доступе на Сайте по сетевому адресу: <https://www.ra-national.ru/corporate-governance-and-compliance>.

Политика в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных (Политика) - внутренний нормативный документ Владельца сайта, разработанный в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) и определяющий принципы, цели, основания, условия, права и обязанности участников процесса обработки персональных данных, порядок такой обработки и меры по соблюдению конфиденциальности, защите и обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Владелцем сайта. Действующая редакция Политики находится в постоянном публичном доступе на Сайте по сетевому адресу: <https://www.ra-national.ru/corporate-governance-and-compliance>.

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт расположен в сети Интернет по адресу: <https://www.ra-national.ru>.

Согласие на обработку персональных данных - внутренний нормативный документ Владельца сайта, разработанный в соответствии со ст.9 Закона № 152-ФЗ, подписание (подтверждение) которого Пользователем означает добровольное и осознанное предоставление Владельцу сайта согласия на обработку своих персональных данных в целях использования Сайта и его сервисов. Действующая редакция Согласия на обработку персональных данных находится в постоянном

публичном доступе на Сайте по сетевому адресу: <https://www.ra-national.ru/corporate-governance-and-compliance>.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения - внутренний нормативный документ Владельца сайта, разработанный в соответствии со ст. 10.1 Закона № 152-ФЗ, подписание (подтверждение) которого Пользователем означает добровольное и осознанное предоставление Владельцу сайта согласия на распространение подлежащих обработке персональных данных Пользователя. Действующая редакция Согласия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, находится в постоянном публичном доступе на Сайте по сетевому адресу: <https://www.ra-national.ru/corporate-governance-and-compliance>.

3. Предмет Соглашения

3.1. Владелец сайта предоставляет Пользователю доступ к Контенту и сервисам Сайта, при этом обязательным условием предоставления доступа в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

3.2. Владелец сайта оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения без согласования с Пользователем, с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения. Принимая во внимание, что информационная рассылка об изменениях Соглашения и его приложений может быть признана спамом, Пользователь обязуется не менее 1 (Одного) раза в месяц знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Владельцем сайта при их опубликовании.

4. Права и обязанности Владельца Сайта

4.1. Владелец Сайта обязуется:

4.1.1. Обеспечить свободный доступ к Контенту, размещенному на Сайте, а также предоставить доступ к определенным сервисам Сайта при соблюдении условий, указанных в пункте 1.9. настоящего Соглашения.

4.1.2. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических или аварийных работ.

4.1.3. Не разглашать третьим лицам персональные данные Пользователя без получения его согласия в соответствии с условиями настоящего Соглашения и положениями Политики.

4.1.4. Обрабатывать обращения и заявки Пользователей на услуги, направленные в порядке, обусловленном в Соглашении. Ответы на заявки направляются Пользователям в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их поступления. Ответы на обращения направляются Пользователям в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента их поступления.

В случае необходимости дополнительного анализа информации, изложенной в обращении, и подготовки обоснованного ответа Владелец сайта вправе продлить срок его рассмотрения, но не более чем на 15 (Пятнадцать) календарных дней с обязательным уведомлением Пользователя.

Обработка обращений и заявок Пользователей осуществляется лицом, уполномоченным Владельцем сайта, во взаимодействии с профильными специалистами структурных подразделений Владельца сайта и в порядке, установленном внутренними нормативными документами Владельца сайта.

4.2. Владелец Сайта имеет право:

4.2.1. Без предварительного уведомления Пользователя осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сайта, влекут за собой нарушение требований действующего законодательства Российской Федерации или нарушают права третьих лиц.

4.2.2. Осуществлять Модерацию направляемой Пользователем информации (обращений, заявок), содержание которой может быть расценено как нарушение прав авторов и иных владельцев интеллектуальных прав; сведения, порочащие честь, достоинство, деловую репутацию работников, клиентов и партнеров Владельца сайта; пропаганда ненависти и/или дискриминация людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; пропаганда употребления наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью; призывы к насильственным действиям, свержению власти, проведению несанкционированных митингов; сведения, дискриминирующие органы власти и вооруженные силы страны, нарушение прав национальных и иных меньшинств и иные противоправные действия. В случае выявления указанной информации Владелец сайта вправе удалить из базы заявок и обращений такую информацию без предварительного уведомления, а также заблокировать доступ Пользователя к сервисам Сайта.

4.2.3. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией о Пользователе для обеспечения взаимной коммуникации.

4.2.4. Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов, осуществлять проведение опросов о качестве работы Сайта, информировать о новостях в области финансовой сферы, о собственной деятельности, новых продуктах и услугах, специальных предложениях, различных событиях и мероприятиях. Направление указанной информации осуществляется Пользователям, оформившим подписку на новости по форме, расположенной по сетевому адресу: <https://www.ra-national.ru>.

4.2.5. Без предварительного уведомления Пользователя производить профилактические или аварийные работы, которые могут повлечь перерывы в работе Сайта.

4.2.6. Если Пользователь, по мнению Владельца сайта, вел себя некорректно при общении с работниками Владельца сайта и совершил умышленные действия в отношении работников Владельца сайта (грубость, оскорбления, угрозы и др.), Владелец Сайта имеет право отказать такому Пользователю в доступе к сервисам Сайта, а также воспользоваться правом на защиту нарушенных прав, в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2.7. Если Пользователь совершил или был заподозрен Владельцем сайта в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков Владельцу Сайта и/или третьим лицам (нарушение интеллектуальных прав, умышленное воздействие на программное обеспечение и др.), то Владелец сайта имеет право отказать в доступе к сервисам Сайта, а также воспользоваться правом на защиту нарушенных прав, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь обязуется:

5.1.1. Полностью ознакомиться с настоящим Соглашением и соблюдать все его условия.

5.1.2. При направлении обращений, заявок, претензий Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения.

5.1.3. Не передавать сведения о работниках Владельца сайта и персональные данные, полученные при взаимодействии с ними, третьим лицам.

5.1.4. При взаимодействии и общении с представителями Владельца сайта соблюдать нормы общепринятой морали и принципы коммуникационного этикета. Не использовать нецензурные слова, брань, оскорбительные выражения, а также не осуществлять угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому из работников Владельца сайта, его клиентов, партнеров и контрагентов они были адресованы.

5.1.5. Не указывать персональные данные других физических лиц, а также не использовать персональные данные других лиц каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

5.1.6. Не указывать недостоверные персональные данные при заполнении форм для использования сервисов Сайта.

5.1.7. Не размещать в своих обращениях любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
 - нарушает права и интересы третьих лиц, в том числе несовершеннолетних;
 - является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
 - содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
 - содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
 - пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
 - содержит экстремистские материалы, призывы к насильственным действиям, свержению власти, проведению несанкционированных митингов, сведения, дискриминирующие органы власти и вооруженные силы Российской Федерации;
 - пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
 - содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц;
 - содержит любую рекламу или описывает привлекательность употребления алкоголя и/или наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
 - носит мошеннический характер;
 - нарушает права авторов и иных владельцев интеллектуальных прав, а также иные права и интересы граждан и юридических лиц.
- нарушает иные положения настоящего Соглашение или требования законодательства Российской Федерации.

5.1.8. Не пытаться копировать и/или изменять программное обеспечение, не создавать программы, производные от программного обеспечения, не проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ, не осуществлять передачу третьим лицам в любой форме прав в отношении программного обеспечения, не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов; не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Владельца сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и (или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами.

5.1.9. При цитировании или повторной публикации (репосте) Контента Сайта с целью его дальнейшего распространения Пользователь обязан указывать автора Контента в качестве правообладателя и ссылку на источник информации в порядке, обусловленном в п.6.2. Соглашения.

5.2. Пользователю запрещено:

5.2.1. Осуществлять незаконные сбор, обработку и распространение персональных данных работников Владельца сайта и иных физических лиц.

5.2.2. Осуществлять доступ к каким-либо сервисам Сайта иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Владельцем сайта.

5.2.3. Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать Контент Сайта, осуществлять торговые операции и перепродавать материалы, размещенные на Сайте, для каких-либо личных целей, не совместимых с условиями Соглашения и Сайта.

5.2.4. Размещать коммерческую и политическую рекламу в направляемых обращениях или заявках.

5.2.5. Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме.

5.2.6. Указывать в своих обращениях любую информацию, которая, по мнению Владельца сайта, может являться нежелательной, ущемлять интересы других Пользователей, работников, клиентов, партнеров Владельца сайта.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. Круглосуточно получать доступ к Контенту Сайта, за исключением времени проведения профилактических или аварийных работ.

5.3.2. Направлять Владельцу сайта обращения, запросы на информацию, путем использования адресов электронной почты Владельца сайта, указанных по сетевому адресу: <https://www.ra-national.ru/contacts>, или путем использования формы быстрого доступа с символом «✉», направлять заявки на оказание услуг по электронной почте либо с применением формы «Заявка на услугу», расположенной по сетевому адресу: <https://www.ra-national.ru>, а также осуществлять подписку на отдельные информационные ресурсы (новости, рейтинги, аналитика) по форме, расположенной по сетевому адресу: <https://www.ra-national.ru>.

5.3.3. В любой момент отказаться от получения информационных сообщений Владельца сайта, направив последнему обращение на адрес электронной почты info@ra-national.ru с пометкой «Отказ от уведомлений».

5.3.4. Отозвать согласие на обработку персональных данных и согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, предоставленные Пользователем в соответствии с условиями настоящего Соглашения в порядке, обусловленном разделом 7 Соглашения.

6. Исключительные права на Контент Сайта

6.1. Все объекты, доступные при помощи Сайта, в том числе, элементы дизайна, текст, графические изображения, презентации, видео и аудиоматериалы, элементы программ для ЭВМ, объекты, охраняемые в качестве результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации в соответствии с действующим законодательством РФ, а также любые информационные материалы и сообщения любого характера, являются объектами исключительных прав Владельца Сайта.

6.2. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала Сайта. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой Контент, размещенный на Сайте, не может быть использован в коммерческих целях самого Пользователя без предварительного разрешения Владельца Сайта. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на незаконной основе, отображение во фрейме и т. д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации и Соглашением.

Допускается цитирование или повторная публикация (репост) Контента Сайта без внесения каких-либо изменений в его текст и содержание, при обязательном условии указания автора Контента в качестве правообладателя и ссылки на источник информации.

Такое указание должно оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.1—2003 «Издания. Знак охраны авторского права. Общие требования и правила оформления», с указанием знака охраны авторского права (copyright), наименования правообладателя и года публикации следующим образом: «© ООО «НРА», 20__».

6.3 Использование Пользователем элементов содержания Сайта, а также любого Контента для личного некоммерческого использования допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения

имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта исключительных прав в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Обработка персональных данных Пользователя

7.1. Владелец сайта осуществляет обработку персональных данных, предоставленных Пользователем, в соответствии с положениями настоящего Соглашения и Политики, в том числе, соблюдает конфиденциальность персональных данных, обеспечивает их безопасность и исполняет требования по защите обрабатываемых персональных данных, в соответствии с положениями ст.18.1. и ст.19 Закона № 152-ФЗ.

7.2. Доступ к персональным данным Пользователя предоставляется только уполномоченным работникам Владельца сайта и исключительно для целей обработки персональных данных, установленных настоящим Соглашением и положениями Политики. Доступ к персональным данным Пользователя другим Пользователям Сайта не предоставляется.

7.3. Для использования сервисов Сайта (обращения, заявки на услугу, подписка) Пользователь обязан предоставить Владельцу сайта необходимую достоверную и актуальную информацию, указанную в соответствующих формах (фамилию и имя, адрес электронной почты, телефон), а также, при необходимости, дополнительную информацию (должность, ИНН и наименование компании).

7.4. После предоставления информации, указанной в пункте 7.3. настоящего Соглашения, Пользователю необходимо подтвердить свое согласие с условиями настоящего Соглашения, с Политикой, а также предоставить согласие на обработку персональных данных и согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, путем проставления отметок (галочек) в соответствующих полях при заполнении форм на Сайте.

В случае отказа Пользователя от представления вышеуказанных согласий при заполнении форм для использования сервисов Сайта доступ к таким сервисам не предоставляется.

Также, при необходимости, Пользователь вправе выразить свое согласие путем самостоятельного заполнения и отправки специальных форм согласий, размещенных на Сайте, по почтовому адресу Владельца сайта, или путем направления сканированных копий согласий посредством электронной почты по адресу info@ra-national.ru.

7.5. В случае выявления Пользователем неточностей или изменения ранее предоставленных персональных данных Пользователь вправе в целях их актуализации направить письменное обращение на электронную почту info@ra-national.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

7.6. Пользователь имеет право в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных и согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, предоставленные Пользователем в соответствии с условиями настоящего Соглашения, в следующем порядке:

- путем направления Владельцу сайта письменного заявления на отзыв согласия на обработку персональных данных и согласия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, по почтовому адресу Владельца сайта,
- путем направления сканированной копии такого заявления на электронную почту по адресу info@ra-national.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»,
- путем направления уведомления на электронную почту по адресу info@ra-national.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»

7.7. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных в соответствии с условиями настоящего Соглашения Владелец сайта вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных (Пользователя) при наличии оснований, указанных в Законе № 152-ФЗ. Архивные копии персональных данных Пользователей сохраняются на сервере Владельца сайта и хранятся в течение сроков, установленных настоящим Соглашением, если иное не установлено действующим законодательством РФ.

7.8. В целях реализации настоящего Соглашения Пользователь предоставляет Владельцу сайта разрешение на использование, хранение, обработку и распространение персональных данных тем способом и в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения. Пользователь соглашается на передачу персональных и иных данных, в том числе для целей их обработки, исключительно для обеспечения функционирования Сайта, реализации коммерческих, партнерских и иных программ, при условии обеспечения в отношении передаваемых данных режима конфиденциальности, в том числе включая, но не ограничиваясь, передачу персональных данных лицам, аффилированным с Владельцем сайта или заключившим с ним договоры, а также третьим лицам в случаях, когда такая передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем, обработки направленных Пользователем обращений и запросов, осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Владельца сайта.

7.9. Владелец сайта осуществляет обработку персональных данных в целях, обусловленных Политикой, в том числе:

- Взаимодействие с Пользователями Сайта, в том числе, рассмотрение обращений Пользователей, направленных в письменной форме либо в форме электронного документа, предоставление Пользователям доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;
- Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Владельца сайта функций, полномочий и обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также внутренними нормативными документами Владельца сайта.
- Ведение финансово-хозяйственной деятельности, в том числе, в целях оказания услуг по присвоению и поддержанию кредитных рейтингов и прогнозов по ним по национальной рейтинговой шкале, оказания дополнительных услуг по присвоению некредитных рейтингов и иных дополнительных услуг.

7.10. Владелец Сайта гарантирует, что, обрабатывая персональные данные Пользователей Сайта, он придерживается следующих принципов:

- Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.
- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Владельца сайта или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных и соблюдаются требования действующего законодательства РФ.
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, для осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законом на Владельца сайта. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором (Соглашением) или действующим законодательством.
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

- При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Владелец сайта принимает необходимые меры и/или обеспечивает принятие мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

- Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором (Соглашением), стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. Ответственность Сторон

8.1. Владелец сайта не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам персональных данных Пользователя, произошедшего не по вине Владельца сайта. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием персональных данных Пользователя.

8.2. Владелец сайта не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Владелец сайта не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта ожиданиям, требованиям и целям Пользователя.

8.3. Владелец сайта не несет ответственности и не возмещает любые виды убытков, причиненных Пользователю вследствие использования им Контента и сервисов Сайта.

8.4. Владелец сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта, а также сбоев в предоставлении провайдером услуг хостинга по любым причинам, не связанным с Владельцем сайта;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными уполномоченными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными уполномоченными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на общее ухудшение работы сети Интернет и/или компьютерного оборудования, а также любых других действий, воздействующих на Сайт или связанных с третьими лицами;
- выполнения профилактических или аварийных работ на Сайте или у интернет-провайдеров.

8.5. Владелец сайта имеет право производить профилактические или аварийные работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта, по возможности, в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта, без предварительного уведомления Пользователя.

8.6. Владелец сайта не несет ответственности за нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к сервисам Сайта в любое время, по любой причине, связанной с указанным нарушением, без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен такими действиями.

8.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Сайта.

8.8. Положения, указанные в пунктах 4.2.6. и 4.2.7. настоящего Соглашения, не являются проявлением дискриминации и не направлены на ущемление прав, гарантированных Пользователям законодательством Российской Федерации, а нацелены на исключение рисков и предупреждение причинения убытков Владельцу сайта или его работникам от неправомерных действий Пользователя.

8.9. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, массовые беспорядки, эпидемии, война или военные действия, запретительные меры уполномоченных государственных органов и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

9. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

9.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Владельцем сайта по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой или в претензионном порядке. Претензии Пользователей по предоставляемым услугам принимаются и рассматриваются Владельцем сайта только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

9.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Владельцем сайта в результате использования услуг, применяется следующий порядок:

- Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Владельца сайта, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия направляется по почтовому адресу Владельца сайта в письменном виде посредством отправки, по выбору Пользователя, курьерской службой, экспресс-почтой, Почтой России, с одновременным направлением по адресу электронной почты;

- В течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения претензии Владельца сайта обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя, с одновременным направлением сканированной копии ответа по адресу электронной почты;

- В случае недостижения Сторонами согласия по разрешению спора путем переговоров или в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Владельца сайта.

9.3. Владельцем сайта не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им персональных данных, или претензии, не отвечающие требованиям, указанным в п.9.2. Соглашения.

9.4. Для решения вопросов технического характера при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом Владелец Сайта вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае

установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

9.5. Владелец сайта безотлагательно реагирует на претензии правообладателей о нарушении прав на интеллектуальную собственность в связи с использованием Сайта. Владелец сайта стремится не допускать нарушений прав на интеллектуальную собственность на своем Сайте и будет удалять или отключать доступ к Контенту, нарушающему права на интеллектуальную собственность, если нарушение было подтверждено должным образом. После удаления Контента, нарушающего права правообладателей, Владелец сайта освобождается от всякого рода претензий и ответственности, которые могут возникнуть в связи с таким нарушением.

10. Срок действия Соглашения

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей оферты, выраженного согласием с ее условиями при использовании сервисов Сайта и/или при совершении Пользователем любых действий, направленных на использование Контента Сайта, заключается на неопределенный срок и действует до момента отзыва публичной оферты.

10.2. Владелец Сайта имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса РФ. В случае отзыва настоящего Соглашения Владелец сайта настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

11. Прочие условия

11.1. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Владелец сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Актуальная редакция Соглашения вступает в силу с момента ее публикации на Сайте. С момента размещения на Сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу.

11.2. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно прекратить использование Сайта. Продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.

11.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

11.4. Бездействие со стороны Владельца сайта в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Владельца сайта права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Владельца сайта от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

11.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Дата публикации: «16» ноября 2022 г.

Действующая редакция Соглашения доступна по сетевому адресу: <https://www.ranational.ru/corporate-governance-and-compliance>