

**УТВЕРЖДЕНА**

приказом Генерального директора  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Национальное Рейтинговое Агентство»  
от 25 августа 2022 г. № ПР/25-08/22-2

**ПОЛИТИКА**

**в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных**

**Общества с ограниченной ответственностью  
«Национальное Рейтинговое Агентство»**

(версия 1.0)

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ .....	3
3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	4
4. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ, СОСТАВ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	7
6. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ..	9
7. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	10
8. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, А ТАКЖЕ РЕАЛИЗАЦИИ МЕР ДЛ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	12
9. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ.....	15
10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ .....	15
11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	16

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Национальное Рейтинговое Агентство» (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет принципы, цели, основания, условия, права и обязанности участников процесса обработки персональных данных, порядок такой обработки и меры по соблюдению конфиденциальности, защите и обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Национальное Рейтинговое Агентство» (далее – Оператор; НРА).
- 1.2. Основной целью и условием осуществления своей деятельности в области защиты персональных данных Оператор считает обеспечение соблюдения прав, предоставленных гражданам Российской Федерации, в том числе на защиту их персональных данных, неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны.
- 1.3. Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей правовые, организационные меры, а также технические средства защиты информации, использующие современные информационные технологии. Технические и программные средства должны удовлетворять устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям, обеспечивающим защиту информации.

## 2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ);
- Федеральный закон от 13.07.2015 г. № 222-ФЗ «О деятельности кредитных рейтинговых агентств в Российской Федерации, о внесении изменения в статью 76.1 Федерального закона "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 222-ФЗ);
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ (далее – ГК РФ);
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 г. № 197-ФЗ (далее – ТК РФ);
- Федеральный закон от 08.02.1998 г. № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью» (далее – Федеральный закон № 14-ФЗ);
- Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687).
- Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119).

### 3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

- 3.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 3.2. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 3.3. **Генеральный директор** – работник НРА, выполняющий функции единоличного исполнительного органа НРА.
- 3.4. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 3.5. **НРА** – Общество с ограниченной ответственностью «Национальное Рейтинговое Агентство», хозяйственное общество, созданное и действующее в соответствии с ГК РФ, Федеральным законом № 14-ФЗ, Федеральным законом № 222-ФЗ.
- 3.6. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 3.7. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 3.8. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 3.9. **Официальный сайт НРА** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по сетевому адресу <https://www.ra-national.ru>.
- 3.10. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 3.11. **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для

распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 152-ФЗ (далее – персональные данные, разрешенные для распространения).

- 3.12. **Пользователь** – любой посетитель официального сайта НРА.
- 3.13. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 3.14. **Работник НРА (Работник)** – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Обществом с ограниченной ответственностью «Национальное Рейтинговое Агентство» в порядке, установленном ТК РФ.
- 3.15. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 3.16. **Служба внутреннего контроля** – структурное подразделение и орган внутреннего контроля НРА, основной целью деятельности которого является реализация задач внутреннего контроля в соответствии с требованиями и в терминах Федерального закона № 222-ФЗ и нормативных актов Банка России.
- 3.17. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- 3.18. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Иные термины и определения используются в настоящем Положении в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ, Федеральным законом № 222-ФЗ, иными нормативными актами и внутренними нормативными документами НРА.

## 4. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 4.1. Принципы обработки персональных данных

- Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.
- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации,

для осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законом на Оператора. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает принятие мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### 4.2. Цели обработки персональных данных

- обеспечение соблюдения НРА положений Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на НРА функций, полномочий и обязанностей, включая осуществление внутреннего контроля за соблюдением НРА и его работниками требований законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России, а также внутренних нормативных документов НРА; выявление, предотвращение конфликта интересов и управление им.;
- реализация уставной деятельности и исполнение требований законодательства Российской Федерации в части проведения корпоративных процедур и осуществления взаимодействия с участниками НРА, членами Совета директоров, государственными учреждениями, судебными и правоохранительными органами, осуществление претензионной и судебной работы, мониторинга сведений о членах Совета директоров, установления бенефициарных владельцев;

- осуществление кадровой работы и оформление трудовых отношений с работниками НРА, в том числе, привлечение и отбор кандидатов на работу в НРА, оформление трудовых взаимоотношений, ведение кадрового делопроизводства, содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, предоставление им социальных льгот и гарантий, включая добровольное медицинское страхование, контроль выполнения сотрудниками подразделения должностных обязанностей, обеспечение сохранности имущества;
- организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования;
- предоставление в государственные органы и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности и/или иной информации;
- ведение бухгалтерского учета и налогового учета;
- ведение финансово-хозяйственной деятельности, в том числе, в целях оказания услуг по присвоению и поддержанию кредитных рейтингов и прогнозов по ним по национальной рейтинговой шкале, оказания дополнительных услуг по присвоению некредитных рейтингов и иных дополнительных услуг;
- подготовка, согласование, заключение и исполнение договоров, стороной которых является НРА, взаимодействие с контрагентами по заключенным договорам;
- размещение информации на официальном сайте НРА о руководстве и членах Совета директоров НРА;
- взаимодействие с пользователями сайта НРА, в том числе, рассмотрение обращений пользователей, направленных в письменной форме либо в форме электронного документа, предоставление пользователям доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на официальном сайте НРА;
- обеспечение пропускного режима в помещения НРА.

## **5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ, СОСТАВ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:**

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон № 14-ФЗ;
- Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ (ред. от 14.07.2022) "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";

- Федеральный закон № 222-ФЗ;
  - Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
  - Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";
  - Устав НРА;
  - иные федеральные законы, нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность Оператора;
  - договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
  - согласия субъектов на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.
- 5.2. Состав обрабатываемых в НРА и подлежащих защите персональных данных устанавливается путем утверждения «Перечня сведений, содержащих персональные данные и обрабатываемых в информационных системах персональных данных Общества» (далее – Перечень персональных данных). Перечень персональных данных формируется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и внутренними нормативными документами НРА и утверждается единоличным исполнительным органом (Генеральным директором) НРА.
- 5.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, за исключением случаев, установленных действующим законодательством, когда получение такого согласия не требуется. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.
- 5.4. В НРА осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные), а также персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.
- 5.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, а также биометрических данных Оператором не осуществляется.
- 5.6. К категориям субъектов персональных данных относятся, в том числе:
- работники НРА (в том числе бывшие) и члены их семей,
  - участники НРА, их представители,
  - кандидаты на замещение вакантных должностей в НРА,
  - кандидаты в члены и члены Совета директоров НРА, их представители,
  - представители контрагентов, уполномоченные для взаимодействия по договорам с НРА,
  - физические лица, состоящие в гражданско-правовых и иных договорных отношениях с НРА,
  - посетители офиса НРА,



- пользователи сайта НРА.

## **6. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **6.1. Субъекты персональных данных имеют право:**

- получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Федеральным законом № 152-ФЗ;
- требовать предоставления перечня своих персональных данных, обрабатываемых НРА и источник их получения;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- принимать иные предусмотренные законом меры с целью защиты в судебном порядке своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

### **6.2. Субъекты персональных данных обязаны:**

- предоставлять Оператору достоверные персональные данные;
- своевременно сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;

- лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

## **7. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **7.1. Оператор имеет право:**

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными актами, если иное не предусмотрено указанным законом или другими федеральными законами;
- предоставлять персональные данные субъектов государственным и иным уполномоченным органам, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать субъектам в предоставлении персональных данных, обрабатывать персональные данные субъектов без их согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### **7.2. Оператор обязан:**

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством, настоящей Политикой и иными внутренними документами НРА;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в сроки, установленные действующим законодательством;
- публиковать настоящую Политику на своем официальном сайте;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения

персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

7.3. Оператор и его должностные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.4. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных (включая, но не ограничиваясь):

- фамилия, имя, отчество, включая ранее измененные, пол;
- дата и место рождения;
- адрес местожительства и/или регистрации;
- сведения о гражданстве;
- сведения документов, удостоверяющих личность;
- номер банковского счета;
- идентификационные данные в системе обязательного медицинского, пенсионного, социального страхования и налогового учета;
- номера телефонов мобильных и городских сетей, зарегистрированные на субъекта персональных данных или используемых им по месту жительства;
- адреса электронной почты;
- сведения об образовании (образовательное учреждение, время обучения, присвоенная квалификация) и выданных документах об образовании, включая переподготовку и повышение квалификации;
- сведения о владении иностранными языками;
- сведения об ученых званиях и степенях, научных трудах и изобретениях, полученных наградах, почетных званиях;
- сведения об опыте работы, включая информацию о наименовании и местонахождении организаций, занимаемых должностях и сроках работы, в том числе содержащиеся в документах субъекта персональных данных (электронных и на бумажном носителе);
- анкетные и биографические данные, сведения об отношении к воинской обязанности, воинском учете, сведения о социальных льготах;
- семейное положение, сведения о членах семьи (степень родства, ФИО, дата рождения родственника, сведения о трудовой деятельности);
- данные о владении финансовыми активами или имуществом (только в целях выявления конфликта интересов в соответствии с внутренними документами НРА).

7.5. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена Оператором в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии),

контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору указанного требования.

- 7.6. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Федеральном законе № 152-ФЗ.

## **8. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, А ТАКЖЕ РЕАЛИЗАЦИИ МЕР ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 8.1. Обработка персональных данных в НРА подразумевает любые действия (совокупность действий) Оператора, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 8.2. Персональные данные субъекта персональных данных никогда и ни при каких условиях не передаются третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору, либо дано согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.
- 8.3. Согласие пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона № 152-ФЗ. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, субъект персональных данных предоставляет Оператору непосредственно либо через официальный сайт НРА (пользователи).
- 8.4. Согласие на обработку персональных данных и согласие пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, пользователей

официального сайта НРА может предоставляться ими путем самостоятельного заполнения и/или отправки специальных форм на официальном сайте НРА или направления их Оператору посредством электронной почты. Кроме того, после ознакомления с формами согласий на официальном сайте НРА пользователь может предоставлять указанные согласия путем проставления отметок в соответствующих полях при регистрации на сайте, направлении обращений или пользовании иными сервисами сайта. Заполняя соответствующие формы, отправляя свои персональные данные Оператору и/или проставляя отметки в определенных Оператором полях, пользователь также выражает свое согласие с настоящей Политикой. В случае отказа пользователя от представления вышеуказанных согласий при регистрации или для совершения иных действий на сайте НРА регистрация пользователя не осуществляется, доступ к иным услугам и сервисам сайта ему не предоставляется.

- 8.5. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не распространяются на случаи обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.
- 8.6. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- 8.7. Сроки обработки персональных данных могут быть указаны субъектом персональных данных в согласии на обработку или определяться требованиями законодательства Российской Федерации и/или нормативных документов НРА. В случае применения типовых форм документов при обработке персональных данных без использования средств автоматизации сроки обработки персональных данных содержатся в такой типовой форме.
- 8.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- 8.9. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств Оператором не осуществляется.
- 8.10. В случае выявления субъектом персональных данных, в том числе пользователем официального сайта НРА, неточностей в ранее предоставленных персональных данных он может в целях их актуализации направить Оператору письменное уведомление по месту нахождения Оператора либо на электронную почту [info@ra-national.ru](mailto:info@ra-national.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 8.11. Оператор имеет право информировать пользователей официального сайта НРА, в т.ч. путем отправки электронных писем, уведомлений о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь в любой момент может

отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@ra-national.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях», а также отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@ra-national.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

- 8.12. Обезличенные данные пользователей сайта, обработка которых ведется с помощью сервисов интернет-статистики (в случае, если это разрешено в настройках браузера пользователя), служат для сбора информации о действиях пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.
- 8.13. В целях координации действий по обеспечению защиты персональных данных в НРА назначается должностное лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных.
- 8.14. Обработка и защита персональных данных, а также разработка и внедрение средств защиты персональных данных основаны на анализе угроз безопасности персональных данных, а также на требованиях законодательства Российской Федерации.
- 8.15. Выбор средств защиты персональных данных при обработке с использованием средств автоматизации осуществляется должностным лицом, ответственным за организацию обработки и защиты персональных данных, на основе требований к необходимому уровню защищенности, определенному указанным лицом с учетом характера информационной системы Оператора и угроз, актуальных для этой информационной системы. При необходимости перечень организационных или технических мер, рекомендованных для реализации в связи с необходимым уровнем защищенности, определенным указанным должностным лицом, дополнительных функций или обязанностей работников НРА утверждается приказом Генерального директора НРА. Все указанные действия совершаются в соответствии с «Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119.
- 8.16. Для защиты персональных данных в НРА осуществляется ряд мер организационно-технического характера, в том числе:
  - ограничение и регламентация состава работников, функциональные обязанности которых требуют доступа к информации, содержащей персональные данные;
  - внедрение технических средств охраны, сигнализации, систем контроля и управления доступом (СКУД);
  - внедрение программно-аппаратных средств защиты информации.
- 8.17. Для обеспечения внутренней защиты персональных данных работников в помещениях, в которых они хранятся, имеют право доступа только те работники, перечень которых утвержден приказом Генерального директора НРА.

8.18. Должностное лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных, также является ответственным за обработку обращений субъектов персональных данных. При поступлении обращений от субъектов персональных данных указанное должностное лицо обязано:

- осуществлять организацию приема и регистрации обращений, запросов субъектов персональных данных или их представителей, согласно процедурам, установленным в НРА,
- осуществлять обработку таких обращений и запросов, в том числе, подготовку и направление ответов.
- действовать в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

## **9. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ**

9.1. В НРА при обработке персональных данных без использования средств автоматизации могут создаваться и/или храниться документы, содержащие сведения о субъектах персональных данных; при этом уполномоченными должностными лицами не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо несовместимы.

9.2. Уничтожение или обезличивание персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе.

9.3. Осуществляется раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

9.4. При обработке персональных данных без использования средств автоматизации в НРА могут использоваться типовые формы документов. Такие типовые формы документов в обязательном порядке соответствуют требованиям, установленным Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

10.1. Работники НРА, по вине которых произошло нарушение конфиденциальности персональных данных или создавшие предпосылки к нарушению конфиденциальности персональных данных, несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами НРА. Ответственность иных лиц, в том числе пользователей официального сайта НРА, в случае



нарушения ими требований законодательства о персональных данных определяется действующим законодательством Российской Федерации.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения Генеральным директором НРА. Любые вносимые в Политику изменения или дополнения вступают в силу с момента её утверждения в новой редакции приказом Генерального директора после обязательного согласования с руководителем Службы внутреннего контроля.
- 11.2. Политика подлежит изменению при изменении законодательства Российской Федерации, нормативных актов уполномоченных органов или внутренних нормативных документов НРА, а также по мере возникновения иной потребности в актуализации. В случае изменения законодательства или нормативных актов Политика применяется в части, не противоречащей указанным документам. Работники НРА обязаны руководствоваться положениями законодательства Российской Федерации и нормативных актов до момента внесения в Политику соответствующих изменений.
- 11.3. Служба внутреннего контроля обеспечивает своевременное размещение действующей версии Политики в хранилище внутренних нормативных документов НРА в электронном виде. Работники НРА должны самостоятельно обращаться к размещенной актуальной версии документа во всех необходимых случаях, а также могут получать дополнительные консультации по его применению у должностного лица, ответственного за организацию обработки и защиты персональных данных, либо в Службе внутреннего контроля.
- 11.4. Настоящая Политика раскрывается Оператором на официальном сайте НРА.
- 11.5. Пользователи официального сайта НРА могут получить разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки их персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [info@ra-national.ru](mailto:info@ra-national.ru)
- 11.6. Нарушение работниками НРА требований Политики является основанием для применения к ним дисциплинарной ответственности в соответствии с нормами ТК РФ, а в случае причинения НРА ущерба в связи с таким нарушением – для предъявления иска о возмещении ущерба или привлечения к иным видам ответственности.
- 11.7. Должностное лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных, а также Служба внутреннего контроля в рамках своих задач, функций и полномочий осуществляют контроль за соблюдением НРА и его работниками настоящей Политики. Работники НРА содействуют осуществлению указанного контроля, в т.ч. уведомляют должностное лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных, либо руководителя Службы внутреннего контроля о допущенных или потенциальных нарушениях Политики.
- 11.8. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.